

Etude d'impact menée par Aquitaine Active et le Garie dans le champ de l'insertion par l'activité économique



Etude
2013

Les objectifs de la démarche

- Comprendre dans quelle mesure la complémentarité des organismes est perçue par les bénéficiaires du champ de l'IAE
- Mesurer le niveau de connaissance de chacun des deux dispositifs
- Mesurer l'impact des accompagnements sur la professionnalisation des structures et la santé des SIAE

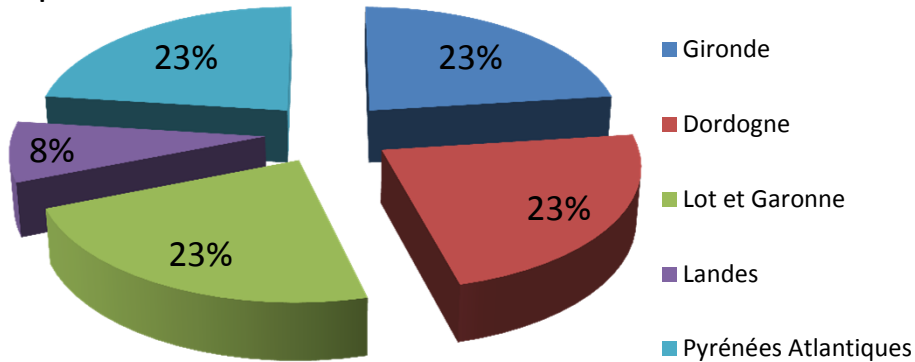
Méthodologie - ESS

- L'échantillon ESS se compose de :
 - 14 structures d'insertion par l'activité économique accompagnées par le Garie ET financées par Aquitaine Active entre 2011 et 2013
 - Une politique de rappel a été mise en place, des données à disposition dans le système d'information d'Aquitaine Active ont été exploitées
 - Le choix d'une étude qualitative et non quantitative

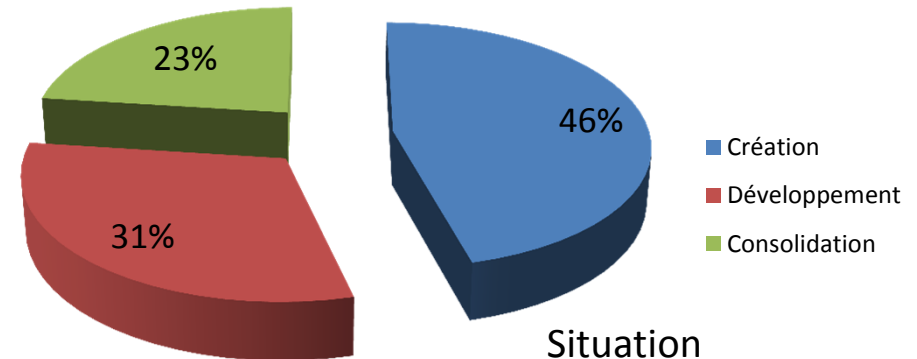
Un taux de retour de l'enquête de 92%

Sociologie des structures

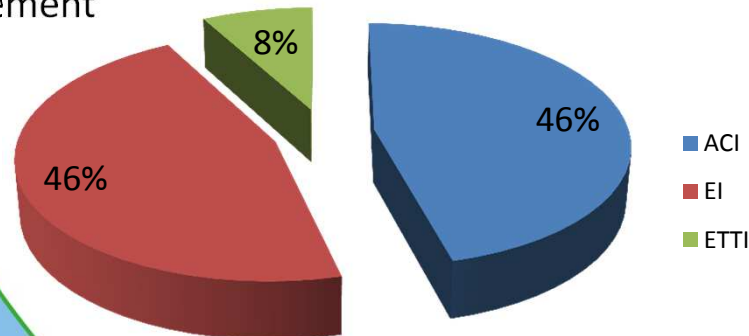
Département



Profil des structures



Agrément



- Une provenance géographique assez équilibrée à l'exception des Landes
- Des structures majoritairement en création au moment de l'intervention (meilleur taux de réponse)

- Les deux agréments les plus représentés sont l'EI et l'ACI, conformément à la typologie des structures le plus financées par AA
- Un impact consolidé de 149 emplois créés ou consolidés, soit 11,5 par structure

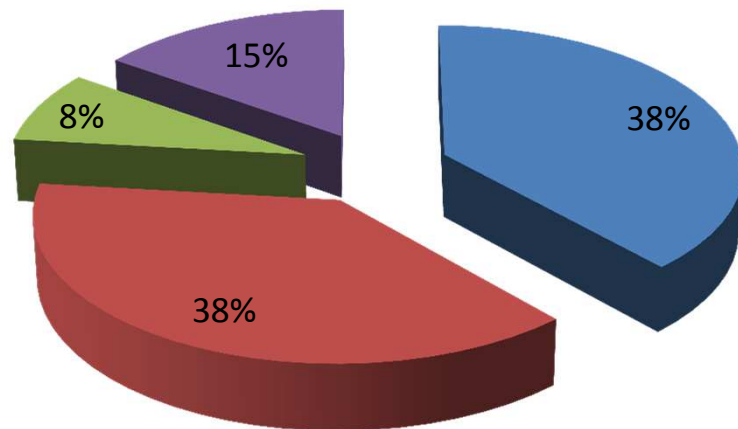
Plan

Les résultats de l'enquête vont être présentés en suivant l'ordre des thèmes abordés dans le questionnaire soit :

- Comment s'est déroulée la mise en relation et comment a-t-elle été vécue ?
- Quel niveau de connaissance ont les SIAE du Garie et d'Aquitaine Active ?
- Quel a été l'impact des accompagnements dans les SIAE ?
- Perspectives

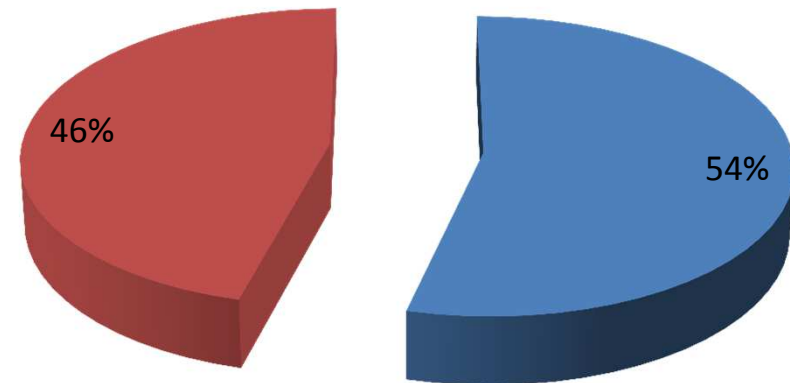
Mise en relation

Connaissance Garie



■ Par un Prescripteur ■ Par des Pairs
■ Lors d'une Formation ■ Autres

Connaissance Aquitaine Active

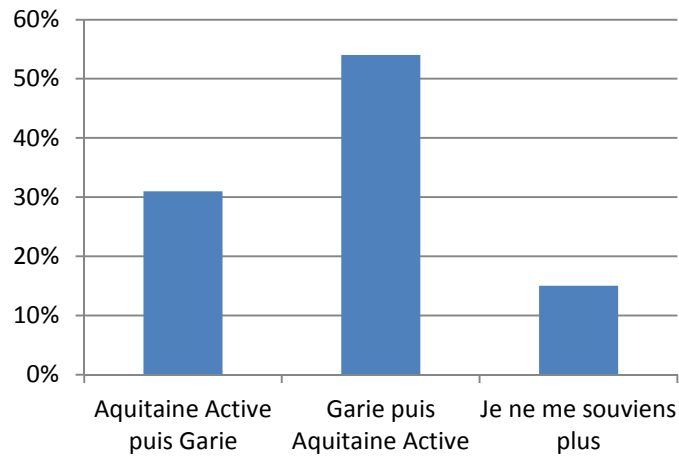


■ Par un Prescripteur ■ Par des Pairs

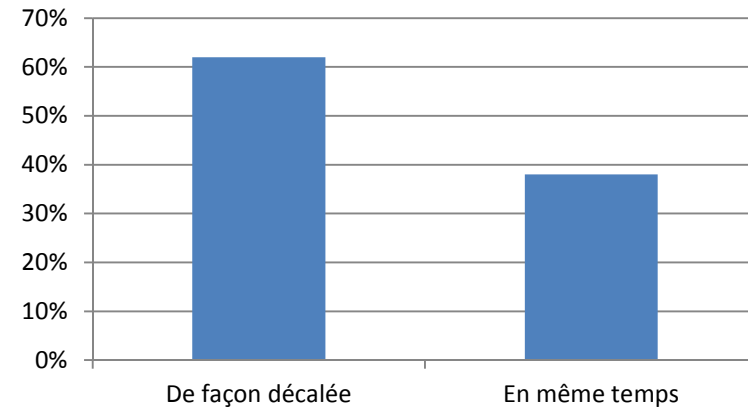
- Le Garie et Aquitaine Active sont tous deux bien ancrés dans une logique de réseau et bien identifiés par les SIAE
- Plus forte diversité des sources de connaissance du Garie

Mise en relation

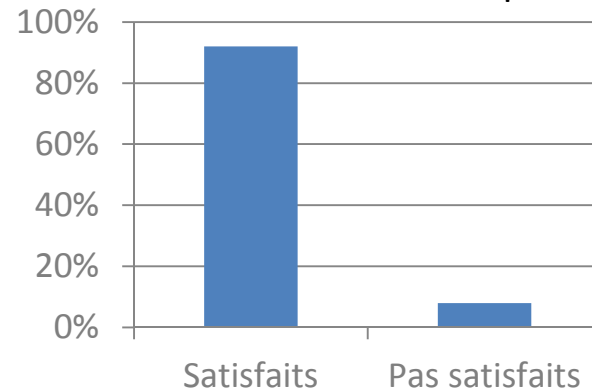
Dans quel ordre les organismes sont ils intervenus ?



Dans quelle temporalité ?



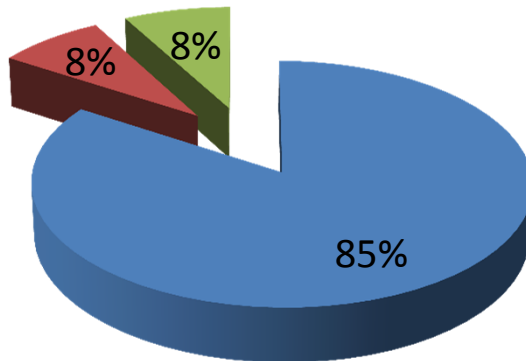
Satisfaction sur cette temporalité



- L'ordre d'accompagnement majoritaire est Garie puis AA
- Les 10% non satisfaits correspondent à une intervention décalée (plusieurs mois)

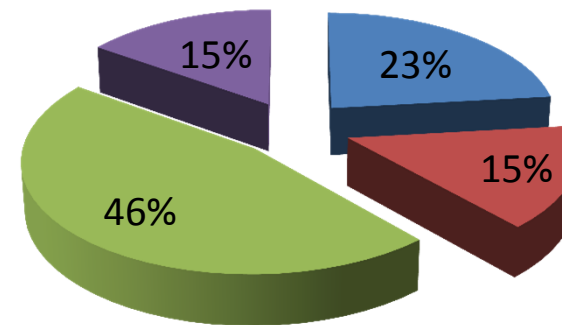
Mise en relation

Forte préconisation externe de s'adresser au Garie



■ Pas du tout contraint ■ Plutôt contraint
■ Très contraint

Forte préconisation externe de s'adresser à Aquitaine Active



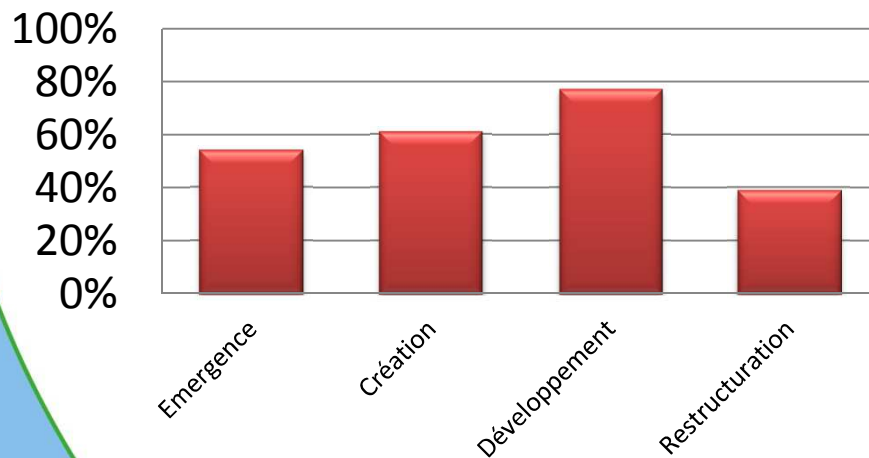
■ Pas du tout Contraint ■ Plutôt pas contraint
■ Plutôt contraint ■ Très contraint

- Le recours au Garie se fait majoritairement sur le mode du volontarisme (85%)
- Le recours à Aquitaine Active par les SIAE interrogées s'est fait minoritairement sur le mode du volontarisme (38%). A 62% il s'agissait de la demande d'un partenaire souhaitant sécuriser les perspectives de la SIAE . Dans ces cas il s'agit de structures possédant une dynamique moins gestionnaire.

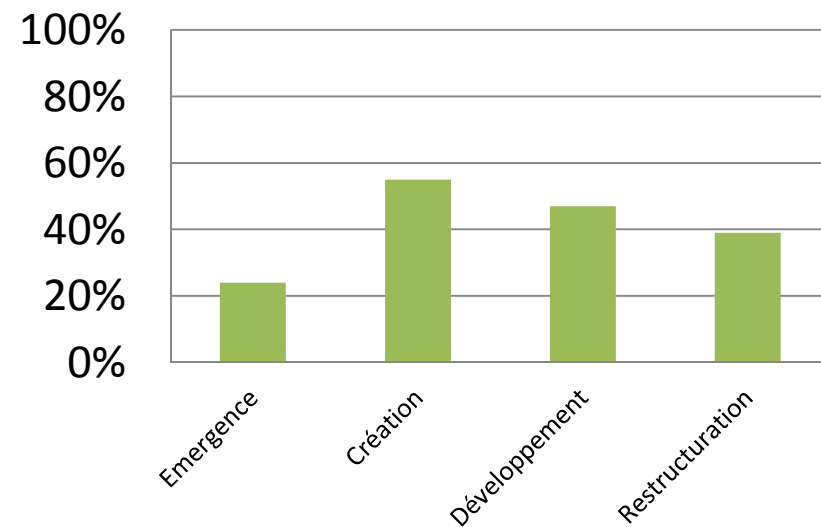
Connaissance du Garie et d'Aquitaine Active

Question : « Selon vous, à quelle phase d'un projet l'association intervient-elle », voici les réponses des structures :

GARIE



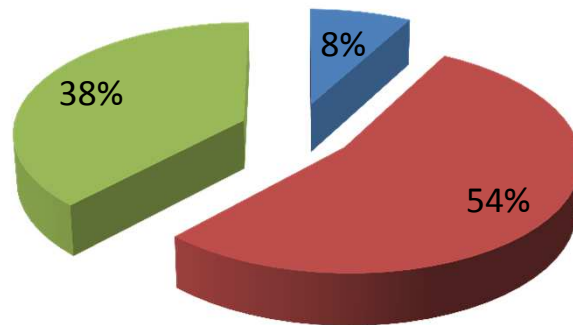
Aquitaine Active



- Aquitaine Active comme le Garie ne sont identifiés sur les phases de restructuration que dans 39% des cas
- Aquitaine Active n'est identifiée sur les phases de développement que par la moitié des structures
- Le métier d'émergence, correspondant chez Aquitaine Active à la mesure 423, n'est connu que d'un quart des structures. La mesure a été intégrée en 2012 d'où une méconnaissance légitime sur un panel 2011-2013

Connaissance d'Aquitaine Active

Service recherché chez Aquitaine Active



■ Accompagnement ■ Financement ■ Les Deux

- Les SIAE ont bien perçu que le cœur du métier d'AA concernait le financement
- Pour autant, presque la moitié des SIAE sont intéressées par Aquitaine Active au-delà du financement

Connaissance du Garie et d'Aquitaine Active

85% des SIAE estiment que
les services du Garie et d'Aquitaine
Active sont complémentaires

92% des SIAE estiment que
les discours du Garie et d'Aquitaine
Active sont proches

un seul acteur humain

un seul acteur

- Perception de l'action des deux acteurs comme complémentaires, tout en défendant des visions communes.
- Les 2 SIAE qui estiment qu'il y a eu redondance avaient fait appel aux accompagnateurs de façon décalée (plusieurs mois d'écart) et avaient dû remettre à jour leurs prévisionnels et plan de trésorerie.

Connaissance du Garie et d'Aquitaine Active

- Les réponses à la question « selon vous, sur quoi porte la plus value d'Aquitaine Active/ du Garie », mettent bien en avant la complémentarité des deux types d'accompagnement :
 - Pour Aquitaine Active
 - Outils financiers proposés : 69%
 - Intermédiation bancaire : 46%
 - Appartenance à un réseau national France Active : 31%
 - Pour le Garie
 - Rôle de mise en relation avec divers partenaires : 77%
 - Partage de compétences gestionnaires 54%
 - Force de proposition et de formation : 46%
 - Pour le Garie et AA
 - Temps accordé et qualité d'écoute : 62% pour AA et 54% pour le Garie
 - Connaissance par les chargés de mission du secteur dans lequel intervient la structure : 85% pour le Garie (chargé de mission spécialisé), 46% pour AA (chargés de mission généralistes)
 - Gage de bonne réputation pour la structure : 31% pour Aquitaine Active, 23% pour le Garie

Impact des accompagnements

- Avant le recours à Aquitaine Active et au Garie, 23% des SIAE avaient essuyé un refus de plusieurs interlocuteurs - banque, institutionnel, fondation (quel que soit le stade de développement)
- Selon les SIAE interrogées, les interventions ont permis de convaincre :
 - À 93% les partenaires institutionnels
 - À 77% la banque
- A la question « Pour la création/ le développement/ la consolidation de votre structure, comment qualifiez-vous l'intervention de l'accompagnateur? »
 - 85% des SIAE estiment que l'intervention du Garie a été déterminante ou importante
 - 92% pour Aquitaine Active

Impact des accompagnements

- Satisfaction sur le regard extérieur apporté par Aquitaine Active : 84% plutôt ou très satisfaits
- Satisfaction sur la réduction des risques grâce au regard d'Aquitaine Active : 84% plutôt ou très satisfaits
- Satisfaction de la fréquence des contacts avec Aquitaine Active: 69% plutôt ou très satisfaits
- 92% des dirigeants se souviennent des recommandations, émises par le comité des engagements
 - 75% les ont jugées pertinentes
 - 85% en ont tenu compte

Impact des accompagnements

- Satisfaction des conseils économiques et financiers du Garie : 84% plutôt ou très satisfaits
- Satisfaction des outils de gestion apportés par le Garie : 69% plutôt ou très satisfaits
- Satisfaction de la fréquence des contacts avec le Garie : 85% plutôt ou très satisfaits

Impact des accompagnements

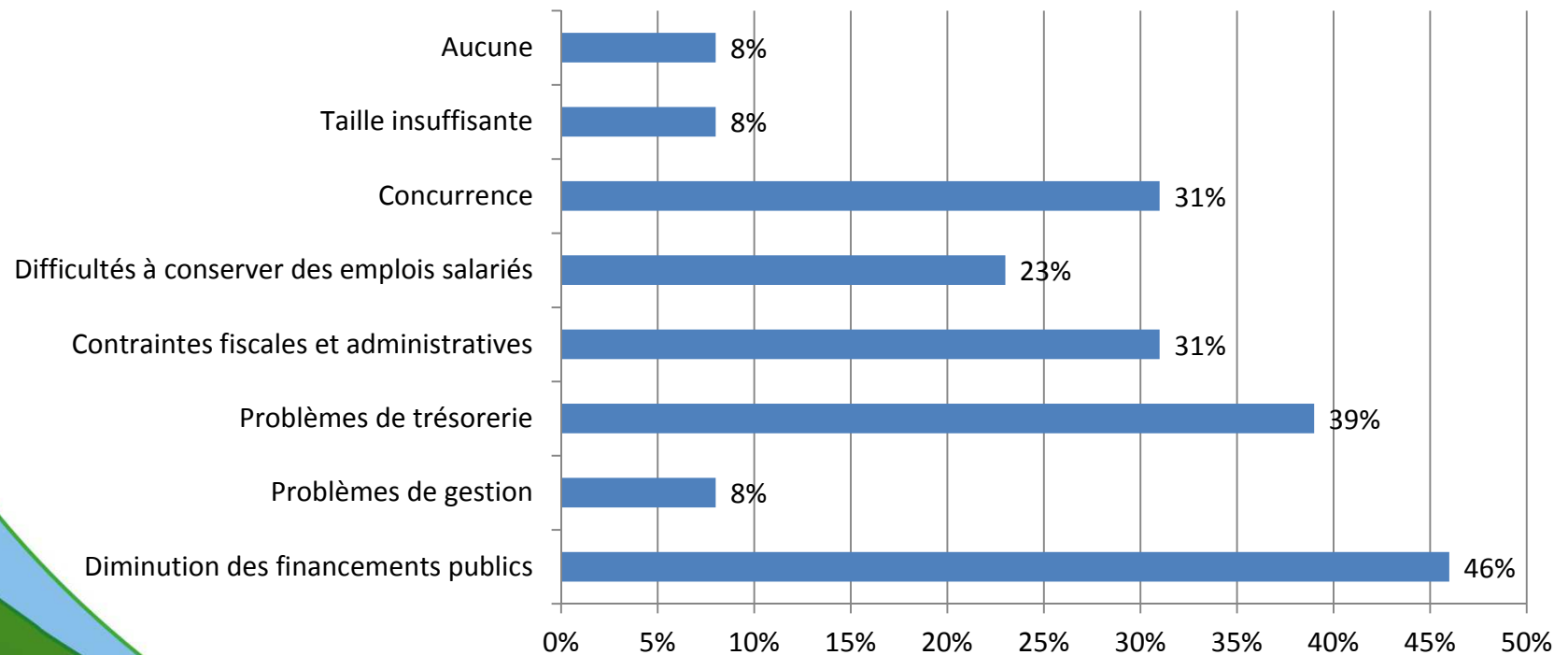
46% des SIAE estiment être
davantage en capacité de planifier
leur activité suite à l'intervention
d'Aquitaine Active et du Garie

47% des SIAE estiment être
davantage en capacité à anticiper les
risques suite à l'intervention
d'Aquitaine Active et du Garie

- La moitié des SIAE ont gagné en autonomie dans leur démarche
- Cela nous semble insuffisant (questionne le poids des financements sur ces lignes)

Impact des accompagnements (suivi)

Les SIAE interrogées ont rencontré des difficultés sur la période d'accompagnement, que nous avons classées ainsi :



Impact des accompagnements (suivi)

Lorsqu'elles ont rencontré des difficultés, les SIAE ont informé :

- le Garie :
 - À 42% au moment où les difficultés ont été rencontrées
 - À 33% pendant le suivi
- Le Garie a apporté du conseil dans 88% des cas
- Aquitaine Active
 - À 75% au moment où les difficultés ont été rencontrées
- Aquitaine Active a apporté du conseil dans 100% des cas
- Les interventions (Garie ou AA) ont été jugées utiles dans 88% des cas

- L'étude d'impact est concluante en ce qu'elle démontre bien :
 - La complémentarité des deux outils et leur perception comme telle
 - Une satisfaction globale des bénéficiaires
 - Un impact favorable sur leur pérennité et la création d'emplois

- Les SIAE sont toujours plus demandeuses des appuis suivants :
 - Au Garie : lecture systématique des bilans
 - Au Garie : proposer des rencontres avec les donneurs d'ordre qui fournissent les chantiers sur le territoire (pour l'insertion)
 - À Aquitaine Active : faire davantage vivre le compte-rendu de suivi après envoi
 - Aux deux : appui renforcé sur les outils de gestion

- Si un groupe de travail est constitué pour améliorer les synergies, 62% des structures interrogées sont prêtes à y participer

- Relancer les sessions Inserdiag en réponse au besoin de diagnostic régulier et de veille sur la santé économique:
- Systématisation de l'utilisation du diagnostic flash dans les relations avec les partenaires du secteurs (institutionnels et techniques) sur les départements 33, 64, 40
- Enrichissement de la formation « Piloter efficacement sa SIAE et prévenir les situations à risque » d'une boîte à outils et d'une prise en main des outils de pilotage économique et financier
- Constitution d'un guide de bonnes pratiques dans l'organisation de son comité de pilotage pour les SIAE
- Lancement de la réflexion à Aquitaine Active d'un projet de « Process de suivi renforcé » sur les 1ères années et les situations à risque